



SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008

QUACERT, 10/2015



SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
1. Phạm vi	1. Phạm vi	Điều khoản này hầu như không thay đổi giữa 2 tiêu chuẩn
2. Tài liệu viện dẫn	2. Tài liệu viện dẫn	
3. Thuật ngữ và định nghĩa	3. Thuật ngữ và định nghĩa	Tiêu chuẩn mới viện dẫn đến ISO 9000:2015

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
4. Bối cảnh của tổ chức		
4.1 Hiểu biết về tổ chức và bối cảnh của tổ chức		Đây là một yêu cầu hoàn toàn mới, tổ chức sẽ phải xác định bối cảnh bên trong và bên ngoài có ảnh hưởng đến mình.
4.2 Hiểu biết về nhu cầu và mong đợi của các bên liên quan		Các bên liên quan được giới thiệu trong tiêu chuẩn mới, tiêu chuẩn cũ chỉ tập trung vào khách hàng
4.3 Xác định phạm vi của hệ thống quản lý chất lượng	4.2.2 Sổ tay chất lượng	Trong tiêu chuẩn cũ, điều khoản này được đề cập trong Sổ tay chất lượng. Trong tiêu chuẩn mới, Sổ tay chất lượng không còn là yêu cầu bắt buộc, nhưng tiêu chuẩn yêu cầu xác định Phạm vi và phải được lập thành văn bản
4.4 Hệ thống quản lý chất lượng và các quá trình	4.1 Yêu cầu chung	Các yêu cầu từ tiêu chuẩn cũ vẫn được nhắc đến, tiêu chuẩn mới có thêm nội dung xác định các rủi ro và cơ hội, các yêu cầu đầu vào, kết quả đầu ra cũng như trách nhiệm và quyền hạn của mỗi quá trình

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
4. Vai trò của Lãnh đạo		
5.1 Lãnh đạo và cam kết	5.1 Cam kết của lãnh đạo	Các điều khoản của 2 tiêu chuẩn tương tự nhau, tiêu chuẩn mới nhấn mạnh việc nâng cao nhận thức và hỗ trợ những người đóng góp vào tình hiệu lực của QMS. Khác biệt chính là tiêu chuẩn mới yêu cầu lãnh đạo cao nhất chịu trách nhiệm về hiệu lực của QMS
5.1.1 Khái quát	5.4.2 Hoạch định hệ thống quản lý chất lượng	
5.1.2 Hướng vào khách hàng	5.2 Hướng vào khách hàng	Các yêu cầu vẫn như cũ. Tiêu chuẩn mới bổ sung thêm yêu cầu xác định các rủi ro và cơ hội có thể ảnh hưởng đến sự phù hợp của sản phẩm và dịch vụ, cũng như đáp ứng các yêu cầu luật định.
5.2 Chính sách chất lượng	5.3 Chính sách chất lượng	Các yêu cầu vẫn như cũ, tiêu chuẩn mới bổ sung thêm yêu cầu Chính sách chất lượng có sẵn cho các bên liên quan (khi cần thiết)
5.3 Vai trò, trách nhiệm và quyền hạn	5.5.1 Trách nhiệm và quyền hạn	Sự khác biệt chính là tiêu chuẩn mới không yêu cầu chỉ định Đại diện lãnh đạo, tuy nhiên điều khoản này mô tả cho tiết vai trò, trách nhiệm và quyền hạn trong QMS, ngầm hiểu rằng có thể được giao cho những người khác.

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
6 Hoạch định		
6.1 Hành động để giải quyết các rủi ro và cơ hội		Đây là điều khoản hoàn toàn mới. Khi hoạch định QMS, tổ chức cần phải xác định các rủi ro và cơ hội ảnh hưởng đến tổ chức.
6.2 Mục tiêu chất lượng và kế hoạch đạt được mục tiêu	5.4.1 Mục tiêu chất lượng	Các yêu cầu vẫn như cũ, nhưng được nói rõ hơn trong tiêu chuẩn mới
6.3 Hoạch định những thay đổi	5.4.2 Hoạch định hệ thống quản lý chất lượng	Tiêu chuẩn mới yêu cầu những thay đổi trong QMS cần được quản lý bằng các xem xét mục đích và hậu quả tiềm ẩn của những thay đổi, sự sẵn có của các nguồn lực và việc phân bổ trách nhiệm và quyền hạn

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
7 Hỗ trợ		
7.1 Nguồn lực	6.1 Cung cấp nguồn lực	Các yêu cầu cũ vẫn còn, nhưng tiêu chuẩn mới nhấn mạnh vào việc xem xét các khả năng và hạn chế của các nguồn lực hiện có, cũng như các nguồn lực cần phải có từ những nhà cung cấp bên ngoài.
7.1.1 Khái quát		
7.1.2 Nhân lực	6.1.2 Khái quát	Yêu cầu của các điều khoản tương tự nhau
7.1.3 Cơ sở hạ tầng	6.3 Cơ sở hạ tầng	Yêu cầu của các điều khoản tương tự nhau
7.1.4 Môi trường vận hành các quá trình	6.4 Môi trường làm việc	Yêu cầu của các điều khoản tương tự nhau
7.1.5 Nguồn lực giám sát và đo	7.6 Kiểm soát thiết bị theo dõi và đo lường	Tiêu chuẩn mới nhấn mạnh việc cung cấp nguồn lực cho hoạt động giám sát và đo lường. Tổ chức phải lưu giữ thông tin dạng văn bản làm bằng chứng về sự phù hợp cho mục đích theo dõi và đo lường. Tiêu chuẩn cũ chỉ tập trung vào thiết bị đo

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
7.1.6 Tri thức của tổ chức		Đây là một yêu cầu hoàn toàn mới, tri thức của tổ chức là một nguồn lực quan trọng. Tổ chức cần phải xác định những kiến thức cần thiết cho việc vận hành các quá trình để đạt được sự phù hợp của sản phẩm và dịch vụ
7.2 Năng lực 7.3 Nhận thức	6.2.2 Năng lực, đào tạo và nhận thức	Năng lực và nhận thức được chia thành các điều khoản khác nhau để nhấn mạnh tầm quan trọng và cung cấp các yêu cầu chi tiết
7.4 Trao đổi thông tin	5.5.3 Trao đổi thông tin nội bộ	Tiêu chuẩn mới bao gồm cả trao đổi thông tin nội bộ và bên ngoài, và phải xác định trách nhiệm và phương pháp trao đổi
7.5 Thông tin dạng văn bản 7.5.1 Khái quát 7.5.2 Thiết lập và cập nhật 7.5.3 Kiểm soát các thông tin dạng văn bản	4.2.3 Kiểm soát tài liệu 4.2.4 Kiểm soát hồ sơ	Tài liệu và hồ sơ được định nghĩa là thông tin dạng văn bản. Các yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương tự.

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
8 Thực hiện	7 Tạo sản phẩm	
8.1 Lập kế hoạch và kiểm soát điều hành	7.1 Hoạch định việc tạo sản phẩm	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương tự nhau
8.2 Yêu cầu đối với sản phẩm và dịch vụ	7.2 Các quá trình liên quan đến khách hàng	Các yêu cầu gần giống nhau, nhưng tiêu chuẩn mới nhấn mạnh việc trao đổi thông tin về xử lý tài sản của khách hàng
8.2.1 Trao đổi thông tin với khách hàng	7.2.3 Trao đổi thông tin với khách hàng	
8.2.2 Xác định các yêu cầu liên quan tới sản phẩm và dịch vụ	7.2.1 Xác định các yêu cầu liên quan đến sản phẩm	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương tự nhau
8.2.3 Xem xét các yêu cầu liên quan đến sản phẩm và dịch vụ	7.2.2 Xem xét các yêu cầu liên quan đến sản phẩm	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương tự nhau
8.2.4 Các yêu cầu thay đổi đối với sản phẩm và dịch vụ		Điều khoản mới này quy định các yêu cầu liên quan đến những thay đổi đối với sản phẩm và dịch vụ

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
8.3 Thiết kế, phát triển sản phẩm và dịch vụ	7.3 Thiết kế và phát triển	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương đối giống nhau
8.3.1 Khái quát		Điều khoản xác định khi thiết kế và phát triển là quá trình cần thiết
8.3.2 Hoạch định thiết kế và phát triển	7.3.1 Hoạch định thiết kế và phát triển	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương đối giống nhau
8.3.3 Đầu vào của thiết kế và phát triển	7.3.2 Đầu vào của thiết kế và phát triển	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương tự nhau
8.3.4 Kiểm soát thiết kế và phát triển	7.3.4 Xem xét thiết kế và phát triển 7.3.5 Kiểm tra xác nhận thiết kế và phát triển 7.3.6 Xác nhận giá trị sử dụng của thiết kế và phát triển	Tiêu chuẩn mới bao gồm nội dung cả 3 điều khoản của tiêu chuẩn cũ, nhấn mạnh việc xem xét tính chất, quá trình và sự phức tạp của hoạt động thiết kế và phát triển

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
8.3.5 Đầu ra của thiết kế và phát triển	7.3.3 Đầu ra của thiết kế và phát triển	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương đối giống nhau
8.3.6 Thay đổi thiết kế và phát triển	7.3.7 Kiểm soát thay đổi thiết kế và phát triển	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương đối giống nhau
8.4 Kiểm soát việc cung cấp các quá trình, sản phẩm và dịch vụ có nguồn gốc bên ngoài	7.4.1 Quá trình mua hàng	Mặc dù tên điều khoản thay đổi nhưng các yêu cầu gần giống nhau
8.4.1 Khái quát	7.4.3 Kiểm tra xác nhận sản phẩm mua vào	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương đối giống nhau
8.4.2 Cách thức và mức độ kiểm soát		

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
8.4.3 Trao đổi thông tin với các nhà cung cấp bên ngoài	7.4.2 Thông tin mua hàng	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương đối giống nhau, tiêu chuẩn mới nhấn mạnh việc theo dõi và kiểm soát hiệu quả của các nhà cung cấp bên ngoài
8.5 Sản xuất và cung cấp dịch vụ	7.5 Sản xuất và cung cấp dịch vụ	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương đối giống nhau
8.5.1 Kiểm soát sản xuất và cung cấp dịch vụ	7.5.1 Kiểm soát sản xuất và cung cấp dịch vụ 7.5.2 Xác nhận giá trị sử dụng của các quá trình sản xuất và cung cấp dịch vụ	
8.5.2 Nhận biết và xác định nguồn gốc	7.5.3 Nhận biết và xác định nguồn gốc	

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
8.5.3 Tài sản của khách hàng hoặc nhà cung cấp bên ngoài	7.5.4 Tài sản của khách hàng	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn tương tự nhau, nhưng tiêu chuẩn mới yêu cầu được mở rộng cho cả các nhà cung cấp bên ngoài
8.5.4 Bảo toàn	7.5.5 Bảo toàn sản phẩm	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn giống nhau
8.5.5 Hoạt động sau giao hàng	7.5.1 f	Tiêu chuẩn cũ chỉ có một ý nhỏ đề cập tới yêu cầu này nhưng không cụ thể, trong tiêu chuẩn mới yêu cầu này được đề cập trong một điều khoản riêng biệt
8.5.6 Kiểm soát thay đổi	5.4.2 Hoạch định hệ thống quản lý chất lượng (một phần)	Việc kiểm soát thay đổi được đề cập ở một số điều khoản trong tiêu chuẩn cũ, tuy nhiên, tầm quan trọng của việc kiểm soát các thay đổi trong tiêu chuẩn mới được nhấn mạnh bằng cách đề cập trong điều khoản riêng biệt
8.6 Thông qua sản phẩm và dịch vụ	8.2.4 Theo dõi và đo lường sản phẩm	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn giống nhau

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
8.7 Kiểm soát các đầu ra không phù hợp	8.3 Kiểm soát sản phẩm không phù hợp	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn giống nhau
9 Đánh giá kết quả thực hiện		
9.1 Theo dõi, đo lường, phân tích và đánh giá	8.2.3 Theo dõi và đo lường các quá trình	Điều khoản mời bao trùm tất cả các yêu cầu theo dõi và đo lường đối với quá trình, sản phẩm và dịch vụ
9.1.1 Khái quát	8.2.4 Theo dõi và đo lường sản phẩm	
9.1.2 Sự thỏa mãn của khách hàng	8.2.1 Sự thỏa mãn của khách hàng	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn giống nhau
9.1.3 Phân tích và đánh giá	8.4 Phân tích dữ liệu	Yêu cầu của hai tiêu chuẩn giống nhau

SO SÁNH TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 VÀ ISO 9001:2008



ISO 9001:2015	ISO 9001:2008	GIẢI THÍCH
9.2 Đánh giá nội bộ	8.2.2 Đánh giá nội bộ	Các yêu cầu là tương đương. Sự khác biệt chính là tiêu chuẩn mới không yêu cầu thủ tục dạng văn bản
9.3 Xem xét của lãnh đạo	5.6 Xem xét của lãnh đạo	Các yêu cầu là tương đương
10 Cải tiến	8.5 Cải tiến	
10.1 Khái quát		Tiêu chuẩn mới yêu cầu giải thích những điều được xem xét trong quá trình cải tiến
10.2 Sự không phù hợp và hành động khắc phục	8.5.2 Hành động khắc phục	Các yêu cầu là tương đương
10.3 Cải tiến thường xuyên	8.5.1 Cải tiến thường xuyên	Tiêu chuẩn mới chỉ ra sự cần thiết phải sử dụng tất cả các thông tin thích hợp cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng